

Najpopularniejsze zagrożenia w sieci

W codziennym korzystaniu z Internetu najczęściej można spotkać się z następującymi zagrożeniami:

- **Phishing (wyłudzenie danych):** Oszustwo polegające na podszywaniu się pod znane instytucje (banki, urzędy, firmy kurierskie, dostawców energii) za pomocą wiadomości e-mail lub SMS (Smishing). Celem oszustów jest skłonienie ofiary do kliknięcia w link i podania loginów, haseł lub danych karty płatniczej na fałszywej stronie.
- **Vishing (wyłudzenie przez telefon):** Oszustwo telefoniczne, w którym przestępca podszywa się np. pod pracownika banku, policjanta lub urzędnika, próbując wywrzeć presję czasu i skłonić do wykonania przelewu lub zainstalowania aplikacji do zdalnego pulpitu.
- **Złośliwe oprogramowanie (Malware):** Wirusy, trojany czy oprogramowanie szpiegujące instalowane nieświadomie przez użytkownika (np. poprzez pobranie zainfekowanego załącznika). Szczególnie groźne jest oprogramowanie typu Ransomware, które szyfruje pliki na dysku i żąda okupu za ich odblokowanie.
- **Kradzież tożsamości:** Przejęcie danych osobowych (np. PESEL, serii i numeru dowodu osobistego) w celu wyłudzenia kredytów, pożyczek lub założenia fałszywych kont bankowych.
- **Słabe lub powtarzające się hasła:** Używanie tego samego hasła w wielu serwisach ułatwia przestępcom przejście dostępu do wszystkich kont (np. poczty e-mail, mediów społecznościowych i bankowości) po wycieku danych z jednego portalu.

Jak się chronić? Nigdy nie podawaj swoich danych dopóki nie upewnisz się z kim rozmawiasz. Hasła do systemów informatycznych nie zdradzaj nigdy i nikomu.

Podstawowym elementem bezpieczeństwa w sieci Internet jest zastosowanie zasady ograniczonego zaufania i podwyższonej ostrożności. Dlatego też zachęca się do:

- używania oprogramowania antywirusowego i zapory sieciowej (firewall);
- korzystania wyłącznie z legalnego i aktualnego oprogramowania;
- unikania korzystania z sieci publicznych, w przypadku logowania się do systemów informatycznych zawierających cenne dane lub dane podlegające ochronie;
- regularnej aktualizacji oprogramowania oraz bazy danych wirusów;
- nie otwierania podejrzanych e-maili oraz ich załączników;
- nie korzystania ze stron WWW, które nie mają ważnego certyfikatu (np. brak protokołu https);
- nie pozostawiania swoich danych osobowych w niesprawdzonych serwisach i na stronach internetowych;
- czytanie zawsze dokładnie Regulaminów i Polityk serwisów WWW oraz weryfikowanie zakresu wyrażanych zgód;
- nie wysyłania e-mailem poufnych danych bez ich szyfrowania.

Pamiętaj, że placówka medyczna, bank czy Urząd, nie wysyła e-maili do swoich pacjentów/klientów/interesantów z prośbą o podanie hasła lub loginu do jakichkolwiek systemów w celu ich weryfikacji!

Gdzie szukać pomocy i jak zgłosić incydent?

Jeśli podejrzewasz, że padłeś ofiarą cyberprzestępstwa lub otrzymałeś podejrzaną wiadomość, zgłoś to natychmiast odpowiednim służbom:

- Zgłoszenia w aplikacji mobilnej: Skorzystaj z funkcji „Bezpiecznie w sieci” w aplikacji mObywatel, aby szybko i wygodnie zgłosić podejrzaną stronę, e-mail lub oszustwo telefoniczne.
- Kradzież pieniędzy lub tożsamości: W przypadku wyłudzenia środków finansowych lub kradzieży danych osobowych, niezwłocznie poinformuj swój bank (w celu zablokowania kart/kont) oraz zgłoś sprawę na najbliższym komisariacie Policji.

Przydatne źródła i poradniki (baza wiedzy)

Zestaw porad bezpieczeństwa dla użytkowników komputerów prowadzony na witrynie internetowej CSIRT NASK – Zespołu Reagowania na Incydenty Bezpieczeństwa Komputerowego działającego na poziomie krajowym:

www.cert.pl/ouch/

Poradniki na witrynie internetowej Ministerstwa Cyfryzacji, które przybliżają problematykę cyberbezpieczeństwa

www.gov.pl/web/baza-wiedzy/cyberbezpieczenstwo

Publikacje z zakresu cyberbezpieczeństwa:

www.cert.pl/